


Servizi TESVOLT
Assistenza ai massimi livelli



TESVOLT
Free to go green.



Join the Greenolution

“Insieme cambiamo il mondo dell'energia e diamo vita alla libertà.”

La transizione energetica è ormai sulla bocca di tutti. TESVOLT, invece, non si limita a parlarne, ma preferisce fare di più. Abbiamo iniziato nel 2014 con l'obiettivo di donare libertà alle persone. La libertà di contribuire a plasmare un futuro all'insegna della sostenibilità e di sfruttare l'energia verde a proprio piacimento. Per questo abbiamo messo a punto sistemi di accumulo di energia intelligenti, performanti e a prova di futuro, sviluppati per qualsiasi applicazione immaginabile.

Gli accumulatori a batteria TESVOLT per il commercio, l'industria e l'agricoltura sono già stati installati in migliaia di progetti in tutto il mondo, e forse anche da voi. Siete voi insieme a tutti gli altri partner specializzati a rendere possibile la transizione energetica con il vostro impegno. Per questo motivo vogliamo assistervi al meglio con i nostri servizi.

Saremo lieti di poter collaborare con voi.



Simon Schandert,
Fondatore e CTO | TESVOLT

Win-win-win

Benvenuti nella Community TESVOLT

Ci fa piacere che vogliate unirvi a noi per realizzare la transizione energetica. Con le nostre soluzioni di accumulo innovative e il nostro servizio completo siamo il partner migliore per voi. E siamo certi che anche tutte le altre parti interessate trarranno beneficio dalla nostra cooperazione.

Per il vostro business

Il mercato dei sistemi di accumulo di energia connessi alle fonti di energia rinnovabili è enorme. E TESVOLT ricopre una posizione leader grazie alle sue tecnologie. Le nostre soluzioni vi permettono di accedere facilmente al mercato, esplorando nuovi settori commerciali vantaggiosi e redditizi. Inoltre, il nostro portale partner vi fornisce tutta l'assistenza che rende la vostra attività redditizia e soddisfacente.

Per i vostri clienti

Da noi gli utenti non ottengono solo sistemi di accumulo, ma anche libertà e indipendenza: dai combustibili fossili, dalla politica o dai classici produttori di energia. I nostri strumenti tecnologici per il collegamento intelligente in rete di produzione, consumo e accumulo rendono infatti possibile il raggiungimento dell'autosufficienza energetica. Per qualsiasi esigenza, da 10 kWh a 100 MWh, sia nell'impiego multiuso che off-grid.

Per tutti noi

Noi di TESVOLT vogliamo rendere il mondo un posto migliore. Il commercio e l'industria sono settori ad alto consumo di energia. Grazie alle opportunità offerte dai sistemi di accumulo efficiente delle energie rinnovabili, riduciamo l'uso di combustibili fossili in questo segmento a vantaggio di tutti. Insieme ai nostri partner e ai nostri clienti vogliamo creare un mondo dove l'energia pulita abbia prezzi accessibili e possa essere la soluzione standard per tutti.

Sulla strada verso un futuro verde E durante il viaggio voi guadagnate

Insieme cambiamo il mondo dell'energia. E insieme a voi diamo vita alla libertà. Le nostre soluzioni di accumulo a batteria all'avanguardia, efficienti e durature sono combinabili con qualsiasi generatore di energia, come sole, vento, acqua e cogenerazione, e aspettano solo di essere installate presso i vostri clienti. Naturalmente vi sosteniamo con tutti gli elementi necessari dal punto di vista tecnologico, un'assistenza eccellente e le migliori prospettive per il futuro.

Prodotti TESVOLT

Abbiamo semplicemente combinato sicurezza e affidabilità con redditività e sicurezza per il futuro e ottenuto prodotti leader a livello tecnologico nel settore dell'approvvigionamento energetico indipendente.

Community TESVOLT

Siamo esperti, creativi, comprendiamo le esigenze dei clienti e risolviamo i problemi. Con la nostra forma organizzativa agile e incentrata sul cliente e grazie a un'ampia rete offriamo il contesto perfetto per tutti gli installatori.

Servizi TESVOLT

Ci chiediamo ogni giorno come possiamo sostenervi nel vostro lavoro. I nostri accumulatori a batteria sono di per sé dispositivi molto complessi. Per questo vogliamo rendervi la vita il più semplice possibile e, con i nostri servizi, vi offriamo un'assistenza completa.

Tool TESVOLT

Nel nostro portale partner vi offriamo servizi esclusivi. Ad esempio, un pianificatore di progetto per la progettazione tecnica. Oppure il configuratore prodotti per la pianificazione dell'accumulatore.



Partite subito alla grande Diventate partner – e mostrateci quello che sapete fare

Siete elettricisti qualificati, installatori di impianti solari, sviluppatori di progetti, EPC o integratori di sistemi? Allora avete tutte le carte in regola per proporre ai vostri clienti i sistemi di accumulo di energia TESVOLT. Per utilizzare tutti i servizi e gli strumenti TESVOLT, è sufficiente registrarsi come partner e assicurarsi vantaggi esclusivi.

Partner TESVOLT con attivazione per il portale partner

Per ordinare i prodotti TESVOLT e usufruire dei servizi di base, è sufficiente registrarsi come partner. Dopo l'attivazione, potrete iniziare subito.

Partner TESVOLT certificato

Avete libero accesso alle funzioni di base del portale partner e siete anche qualificati per installare soluzioni TESVOLT. I corsi di formazione di base sono a pagamento.

Partner specializzato TESVOLT

Potete identificarvi come partner specializzati ufficiali e certificati e avere accesso illimitato a tutte le funzioni del portale partner. Riceverete supporto per il marketing e potrete usufruire di ulteriori corsi di formazione gratuiti.

Partner del marchio TESVOLT

Nella famiglia TESVOLT, i partner specializzati di maggior successo sono chiamati partner del marchio e vengono supportati a 360° con ampie misure di assistenza. Inoltre, siete il nostro fiore all'occhiello per progetti di riferimento ambiziosi su tutti i canali.

Partner di servizio TESVOLT

Diventate partner di servizio TESVOLT con i nostri corsi di formazione e fornite assistenza diretta per l'installazione degli ordini dei clienti e la manutenzione dei nostri sistemi. Per questo riceverete una vasta gamma di servizi di assistenza, corsi di formazione e ulteriori qualifiche.



Portale partner TESVOLT: da qui gestite tutti i vostri progetti

Come punto di contatto efficiente per tutti coloro che vogliono usufruire dei nostri servizi e delle nostre offerte, abbiamo sviluppato il portale partner TESVOLT. Dalla pianificazione e stesura del progetto, passando per la configurazione e l'ordinazione fino alla messa in funzione tramite l'app Service, i nostri partner beneficiano della nostra assistenza completa, in ogni momento e luogo.



Tool di pianificazione dei progetti

Creare progetti, calcolare le dimensioni degli accumulatori, eseguire l'analisi della redditività.



Configuratore prodotti

Configurare i prodotti, modificarli su base individuale e ricevere offerte personalizzate.



Ordine

Attivare in modo vincolante la procedura di ordinazione e pagamento, visualizzare e definire i possibili tempi di consegna.



Online Academy

Prenotare autonomamente webinar e partecipare online, richiedere la certificazione ufficiale delle proprie qualifiche personali.



Documentazione tecnica

Tutti i documenti in un unico posto, sempre disponibili.



Assistenza

Avvalersi di consulenza e supporto personalizzati, video esplicativi e FAQ in qualsiasi momento.



App Service

Mettere in funzione tramite app gli accumulatori a batteria appena installati, segnalare reclami in caso di guasti.



TESVOLT Academy Esperti cercasi

Diventate esperti di accumulatori a batteria nel commercio e nell'industria!

Per commercializzare in modo mirato, installare a regola d'arte o mettere in funzione i sistemi di accumulo TESVOLT servono conoscenze specialistiche. Questo vantaggio in termini di conoscenze vi sarà fornito dai corsi di formazione della nostra Academy. Che si tratti di corsi in presenza, seminari online o corsi di e-learning adattati ai vostri tempi di apprendimento, con i nostri corsi di formazione vi lascerete la concorrenza alle spalle.

“Da installatori a specialisti della transizione energetica in poche ore.”

Sven Huntemann,
Area Manager | TESVOLT



La nostra offerta formativa: online o in presenza sul posto

Inoltre, i corsi di formazione TESVOLT non si svolgono solo presso la nostra sede, ma in mercati selezionati anche in collaborazione con i nostri partner: in tedesco, inglese e in mercati selezionati nella rispettiva lingua nazionale. Grande risparmio di tempo: ora è possibile ottenere le certificazioni online individuali comodamente dal computer dell'ufficio o da casa! Potete qualificarvi sotto la guida dei nostri istruttori esperti, senza dovervi recare presso la nostra sede o uno dei nostri partner.



Webinar

Nei nostri webinar vi forniamo una panoramica della nostra azienda, vi spieghiamo le peculiarità dei nostri sistemi di accumulo, della nostra gamma di prodotti o dei singoli articoli e dei rispettivi ambiti di applicazione. Sono quindi perfetti come primo passo per entrare in questo mondo!



Corsi di formazione per la certificazione

Apprendete i fondamenti tecnici dei nostri sistemi di accumulo e imparate a installarli e a metterli in funzione. Le nostre formazioni per la certificazione e l'installazione rappresentano le basi per diventare partner specializzati TESVOLT autorizzati.



Corsi di formazione per il servizio di assistenza

Se, in qualità di partner specializzati esperti, desiderate seguire la formazione continua per diventare partner di assistenza, qui potete apprendere come monitorare i nostri sistemi di accumulo e, se necessario, come effettuare la manutenzione o le riparazioni. L'aumento degli affari è garantito!



Corsi di formazione per le vendite

Desiderate sapere come commercializzare al meglio i nostri sistemi di accumulo, come distinguervi dalla concorrenza e come posizionarvi sul mercato? In tal caso i nostri corsi di formazione per le vendite fanno al caso vostro!



Misure individuali di perfezionamento professionale

Desiderate proseguire la vostra formazione anche oltre i nostri corsi di formazione per la certificazione? Nessun problema. In futuro abbiamo intenzione di offrirvi ulteriori opportunità di perfezionamento che vi permetteranno di specializzarvi nella progettazione e installazione dei nostri prodotti in settori specifici.

È importante che sappiate che

tutti i documenti e i certificati della TESVOLT Academy sono personalizzati. Ogni singolo utente necessita di un accesso. Ad esempio, se volete certificare tre montatori della vostra azienda per determinati prodotti, ogni utente deve essere registrato con il proprio indirizzo e-mail.



“La partnership con TESVOLT basata sulla fiducia è una base solida per la nostra attività. Il pacchetto completo comprende anche ingegnosità e intelligenza commerciale.”

Jaap Burgerhout
Installatore | EXPIRION

Marketing e distribuzione

Vi aiutiamo nella vendita

La transizione energetica offre opportunità di aumento del fatturato. Rafforziamo questo effetto con servizi che promuovono le vendite e convinciamo un numero ancora maggiore di potenziali clienti dei vantaggi e delle possibilità di impiego dei nostri accumulatori a batteria. E per di più rendiamo il mondo un po' migliore.



Assistenza per i progetti

Con il configuratore prodotti TESVOLT potete creare in tutta semplicità progetti per i clienti per le soluzioni standard, pianificare gli accumulatori adatti e creare automaticamente offerte personalizzate con i vostri prezzi e sconti. Potete inoltre generare distinte base per la vostra ordinazione e inviare ordini in tutta semplicità, e monitorare lo stato della vostra ordinazione comodamente nel backend del portale partner. In caso di domande sui nostri tool online, la nostra hotline è a vostra disposizione dalle 8:00 alle 16:00 (CET).



Assistenza al marketing

Vi sosteniamo con tutte le nostre forze anche nel marketing. La dotazione di base di tutti i nostri partner comprende schede tecniche, documentazione di riferimento e brochure. In qualità di partner specializzati, nel nostro Marketing shop online potete ordinare inoltre altro materiale, come roll-up e fac-simile di accumulatori per le vostre fiere aziendali o i vostri omaggi, ma anche richiedere e ricevere un'assistenza di prim'ordine in ambito PR. Come partner specializzati usufruite anche dei lead che generiamo attraverso campagne di ampia portata rivolte ai clienti finali.

Assistenza tecnica

Siamo sempre a vostra disposizione

Il cuore della nostra azienda è la tecnologia innovativa che si trova nei nostri accumulatori a batteria. Che si tratti di aumento dell'autoconsumo o livellamento dei picchi di carico, utilizzate il nostro tool di pianificazione dei progetti e il configuratore prodotti per progettare sistemi su misura per i vostri clienti, adatti a casi applicativi individuali. Quando arriva il momento della messa in funzione, la nostra app Service vi assiste nell'installazione dei nostri impianti. E una cosa è certa: da noi il servizio e l'assistenza non terminano con la vendita, ma siamo sempre al vostro fianco nel momento del bisogno!



Assistenza tecnica pre-sales e on-sales

Nel settore «Assistenza tecnica pre-sales e on-sales», il nostro pianificatore di progetto online mostra i suoi punti di forza. Nel caso di progetti standard, potrete trovare la soluzione tecnica adatta in modo semplice e veloce. Per i progetti più complessi, su richiesta i nostri professionisti dei sistemi di accumulo e il nostro reparto di pianificazione, insieme ai nostri partner di assistenza internazionali, si occupano di tutte le questioni relative all'assistenza in mercati selezionati. Ovviamente tutti i nostri prodotti dispongono di una documentazione tecnica completa. Nella mediateca del portale partner troverete inoltre dei video che vi supporteranno nell'installazione e nell'utilizzo dei nostri tool online.

Servizi di assistenza post-vendita

Anche nel servizio post-vendita il nostro obiettivo è fare il massimo per i nostri partner. I nostri professionisti dei sistemi di accumulo e partner di assistenza certificati sono a vostra disposizione in mercati selezionati per offrirvi il loro supporto in caso di problemi dopo l'installazione, reclami, questioni di assistenza e per l'approvvigionamento di parti di ricambio.

App TESVOLT Service

Per la messa in funzione (a pagamento) di tutti i sistemi di accumulo di energia TESVOLT è possibile avvalersi di un supporto digitale: l'app TESVOLT Service per smartphone. Con questa app avete a disposizione direttamente sul posto una guida per il processo di installazione dei nostri impianti durante la messa in funzione.

App TESVOLT Service: tutti i vantaggi in sintesi



Risparmio di tempo

Esecuzione rapida e ordinata di ogni singola operazione grazie alla checklist del processo digitale.



Sicurezza

Potete scoprire subito se tutte le parti sono state montate correttamente.



Certezza

Sono stati consegnati tutti i componenti del sistema? Con l'app Service avete tutto sotto controllo!



Gestione reclami

Nell'app è possibile inviare direttamente reclami relativi a componenti mancanti o difettosi.



Garanzia

Se l'impianto è stato montato e messo in funzione correttamente, la garanzia viene avviata automaticamente.



Join the Greenolution!

Naturalmente l'avrete notato subito: il termine "Greenolution" racchiude le parole "Green" e "Revolution". Ed è proprio questo il nostro obiettivo: insieme a voi vogliamo che i nostri prodotti e le vostre prestazioni rappresentino un modo di pensare e agire completamente nuovo nei confronti dell'approvvigionamento energetico attuale e futuro. Unitevi a noi e prendete parte al cambiamento. **Partiamo da qui!**

Chi è TESVOLT

Crediamo che l'energia appartenga a tutti. Sempre e ovunque. Perché l'energia è sinonimo di libertà. La libertà di creare, sviluppare, esplorare. Senza dipendere da combustibili fossili. O da condizioni atmosferiche. O dalla politica. Con le nostre idee, le nostre tecnologie e i nostri partner acceleriamo la transizione energetica, permettendo a tutti di vivere in maniera autonoma e sostenibile. Facciamo tutto perché voi possiate fare tutto.

© TESVOLT AG | Versione TESVOLT-Service_Broschüre-IT_v.D.01

Con riserva di modifiche tecniche ed errori.
Tutti i servizi descritti valgono solo in mercati selezionati.
Rivolgetevi al vostro servizio esterno TESVOLT.

TESVOLT AG

Am Heideberg 31 | 06886 Lutherstadt Wittenberg
Germania | Germany
Tel. +49 3491 8797-100
info@tesvolt.com

www.tesvolt.com

TESVOLT
Free to go green.